Agrobourse

Commerce agricole B2B au Bénin et en Afrique de l'Ouest

Questions fréquentes

Les réponses aux questions les plus courantes sur AgroBourse

Version 1.0 — 2026

agrobourse.com · support@agrobourse.com

Sommaire

1. Compte et inscription
2. Acheter
3. Payer
4. Commande et livraison
5. Vendre
6. Sécurité et assistance

Historique des mises à jour

1. Compte et inscription

L’inscription est-elle payante ?

Non, l’inscription est gratuite pour les acheteurs comme pour les vendeurs.

Pourquoi mon compte doit-il être validé ?

Pour garantir le sérieux de chaque acheteur et de chaque vendeur, chaque dossier est vérifié avant l’activation complète du compte. Vous êtes prévenu par notification et par e-mail dès la décision.

On me demande des corrections, que faire ?

Lisez le motif indiqué dans votre espace, complétez votre profil ou ajoutez le document manquant, puis cliquez sur « Renvoyer mon dossier » dans Mon entreprise.

Je n’ai pas reçu l’e-mail de vérification.

Regardez dans vos courriers indésirables. Si vous ne le trouvez toujours pas, écrivez à support@agrobourse.com.

Mon village ou quartier n’est pas dans la liste.

Choisissez « Autre (préciser) » en bas de la liste et écrivez son nom. Il sera ajouté à la liste après vérification.

J’ai oublié mon mot de passe.

Sur la page de connexion, cliquez sur « Mot de passe oublié » : vous recevez un lien par e-mail pour en choisir un nouveau.

2. Acheter

Pourquoi les prix ne sont-ils pas affichés ?

Le prix dépend de la quantité, de la qualité, du lieu de livraison et des services demandés. Chaque achat passe donc par un devis adapté à votre besoin.

Le produit que je cherche n’est pas sur la plateforme.

Publiez un besoin : il est étudié, et vous recevez un devis dès qu’une offre correspond.

Puis-je commander plus que le stock affiché ?

Oui. Votre demande est transmise, et le devis vous indique la quantité qui peut vous être fournie.

Que signifie « Bientôt disponible » ?

Le produit sera disponible à la date indiquée. Vous pouvez déjà demander un devis pour le réserver.

Puis-je choisir le conditionnement ?

Oui. Dans votre demande de devis, indiquez le conditionnement souhaité : sac de 25, 50 ou 100 kg, vrac, carton, conteneur…

Combien de temps est valable un devis ?

La durée de validité est indiquée sur chaque devis. Au-delà, demandez un nouveau devis.

3. Payer

Quels moyens de paiement sont acceptés ?

Mobile Money, virement bancaire et lettre de crédit pour les contrats importants.

Puis-je payer en plusieurs fois ?

Oui, selon l'échéancier prévu dans votre devis. Chaque paiement est lié à une étape de la commande.

Mon paiement Mobile Money a échoué.

Vérifiez votre solde et réessayez. Un paiement refusé n'est jamais débité.

J'ai payé par virement, pourquoi n'est-ce pas encore confirmé ?

Le paiement est confirmé à la réception des fonds, ce qui peut prendre quelques jours ouvrés. Vérifiez aussi que vous avez bien déclaré le virement avec sa preuve.

Où trouver mes factures et reçus ?

Dans la section Documents de la page de chaque commande.

4. Commande et livraison

Comment suivre ma commande ?

Depuis la page de la commande : étape en cours, transport, date d'arrivée prévue et documents. Vous recevez aussi un e-mail à chaque étape.

La marchandise est-elle contrôlée ?

Oui, la qualité et la quantité sont contrôlées avant l'expédition.

Que faire si la marchandise reçue ne correspond pas ?

Confirmez la réception « avec réserve » en décrivant le problème et en ajoutant des photos, ou cliquez sur « Signaler un problème » depuis votre commande.

Livrez-vous à l'étranger ?

Oui. Les ventes à l'export sont possibles, avec le suivi du dédouanement et les documents d'expédition associés.

5. Vendre

Combien coûte la vente sur AgroBourse ?

Une commission est prélevée sur chaque vente conclue (5 % par défaut). La publication d'annonces et la promotion peuvent être payantes : le tarif est toujours affiché avant paiement. Consultez le document « Frais et commissions ».

Mon produit n'est pas encore récolté, puis-je le publier ?

Oui. Choisissez la disponibilité « À venir » et indiquez la date et la quantité prévue.

Comment mon stock est-il mis à jour ?

Automatiquement : il diminue à chaque commande confirmée, s'ajuste à la quantité réellement collectée et revient en cas d'annulation. À zéro, le produit passe en « Stock épuisé ».

Quand suis-je payé ?

Une fois la transaction terminée, après validation de la qualité et de la quantité, le montant net est crédité sur votre solde. Vous demandez ensuite un retrait par Mobile Money ou par virement.

Comment rendre mes produits plus visibles ?

Soignez vos photos et vos descriptions, et utilisez la promotion pour apparaître en tête des résultats ou dans le bloc « À la une ».

6. Sécurité et assistance

Mes informations sont-elles protégées ?

Oui. Vos documents sont stockés de façon privée et ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées. Consultez notre politique de confidentialité.

Quelqu'un me demande de payer vers un autre compte.

Ne payez jamais en dehors des coordonnées affichées sur la plateforme, et signalez-le immédiatement à support@agrobourse.com.

Comment contacter AgroBourse ?

Par la messagerie de la plateforme, par WhatsApp, Messenger ou TikTok depuis le bouton « Nous contacter », ou par e-mail à support@agrobourse.com.

Historique des mises à jour

Ce guide est mis à jour au fur et à mesure de l'évolution de la plateforme. La version la plus récente est toujours disponible dans le Centre d'aide d'AgroBourse.

Version	Date	Modifications
1.0	2026	Première version