Commerce agricole B2B au Bénin et en Afrique de l'Ouest

Politique de confidentialité

Comment AgroBourse collecte, utilise et protège vos données personnelles

Version 1.0 — 2026

agrobourse.com · support@agrobourse.com

Sommaire

1. Responsable du traitement
2. Données collectées
3. Finalités
4. Destinataires
5. Transferts hors du Bénin
6. Durées de conservation
7. Sécurité
8. Vos droits
9. Cookies
10. Modification de la politique

Historique des mises à jour

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur la plateforme AgroBourse sont traitées par **BE MARKET AFRICA TRADE**, SARL au capital de 1 000 000 FCFA, RCCM RB/ABC/20 B 2991, IFU 3202011274775, Lot 57, Atrokpocodji, Abomey-Calavi, Bénin. Contact : support@agrobourse.com.

Ce traitement respecte la loi n° 2017-20 portant Code du numérique en République du Bénin (Livre V, relatif à la protection des données à caractère personnel), sous le contrôle de l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP).

2. Données collectées

Catégorie	Exemples
Identité et contact	nom, prénom, fonction, adresse e-mail, téléphone
Entreprise	raison sociale, numéro d'identification, adresse, localisation, informations sur l'exploitation
Documents	pièce d'identité du responsable, registre de commerce, certificats
Transactions	demandes de devis, besoins, devis, commandes, documents de commande, réclamations
Paiements	références et preuves de paiement, coordonnées de retrait (Mobile Money ou bancaires)
Échanges	messages sur la plateforme et conversations WhatsApp, Messenger ou TikTok avec AgroBourse
Données techniques	données de connexion, journaux de sécurité, statistiques d'utilisation

3. Finalités

- créer et vérifier les comptes, et sécuriser les accès ;
- permettre la publication des produits, les devis, les commandes, les paiements, le contrôle, la livraison et les réclamations ;
- établir les documents commerciaux et comptables ;
- envoyer les notifications et e-mails liés au service ;
- répondre aux demandes d'assistance ;
- prévenir la fraude et respecter nos obligations légales ;
- produire des statistiques pour améliorer le service.

Ces traitements reposent sur l'exécution du contrat avec l'Utilisateur, le respect d'obligations légales et l'intérêt légitime d'AgroBourse à sécuriser et améliorer sa plateforme.

4. Destinataires

Les données sont accessibles aux seules personnes habilitées d'AgroBourse, et aux prestataires techniques qui nous aident à fournir le service, dans la limite de leur mission :

- hébergement de la plateforme et de la base de données ;
- stockage sécurisé des fichiers et documents ;
- envoi des e-mails ;
- paiement Mobile Money ;
- messageries WhatsApp, Messenger et TikTok, lorsque l'Utilisateur choisit de nous écrire par ces canaux.

Les informations nécessaires à l'exécution d'une transaction sont communiquées dans la stricte mesure utile à celle-ci. Les données ne sont jamais vendues.

5. Transferts hors du Bénin

Certains prestataires techniques hébergent des données hors du Bénin. Ces transferts sont limités à ce qui est nécessaire au service et encadrés par des garanties de sécurité et de confidentialité appropriées, conformément à la réglementation applicable.

6. Durées de conservation

Données	Durée
Compte et profil	pendant toute la durée du compte, puis 3 ans après sa fermeture
Transactions et documents commerciaux	10 ans (obligations comptables)
Pièces d'identité et documents de vérification	pendant la durée du compte, puis 1 an après sa fermeture
Messages et conversations	3 ans après le dernier échange
Journaux techniques et de sécurité	12 mois

7. Sécurité

AgroBourse protège les données par des mesures techniques et organisationnelles adaptées : connexions chiffrées, accès limités selon les rôles, documents stockés de façon privée, mots de passe chiffrés, journalisation des actions sensibles. En cas de violation de données susceptible de présenter un risque, les personnes concernées et l'autorité compétente sont informées dans les conditions prévues par la loi.

8. Vos droits

Conformément au Code du numérique, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- droit d’accès et d’information ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l’effacement, sous réserve des obligations légales de conservation ;
- droit d’opposition au traitement pour motif légitime ;

Pour exercer vos droits, écrivez à **support@agrobourse.com** en précisant votre demande. Une réponse vous est apportée dans les meilleurs délais. Vous pouvez également saisir l’APDP si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

9. Cookies

La plateforme utilise uniquement les cookies nécessaires à son fonctionnement, notamment pour maintenir votre connexion et sécuriser votre session. Aucun cookie publicitaire n’est utilisé.

10. Modification de la politique

La présente politique peut évoluer. La version en vigueur est celle publiée dans le Centre d’aide de la plateforme.

Historique des mises à jour

Ce guide est mis à jour au fur et à mesure de l’évolution de la plateforme. La version la plus récente est toujours disponible dans le Centre d’aide d’AgroBourse.

Version	Date	Modifications
1.0	2026	Première version